

Algemene voorwaarden Het bakplan (Versie febr 2022)

Wil je graag een bestelling plaatsen? Fijn! Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op al mijn producten. Door het plaatsen van een bestelling ga je akkoord met mijn algemene voorwaarden zoals hieronder weergegeven. Is er iets niet duidelijk? Geef me dan zeker een seintje.

Wat moet je weten over het plaatsen van een bestelling?

Bestellen is mogelijk via mail (info@hetbakplan.be), het contactformulier op de website of via de facebookpagina (privébericht).

Gelieve bij het plaatsen van een bestelling volgende gegevens te vermelden:

- Naam
- Telefoonnummer en/of emailadres
- De gewenste taart en eventueel gekozen smaken
- Het aantal personen

Je bestelling is pas definitief na bevestiging door Het bakplan.

Het bakplan is niet verantwoordelijk voor problemen veroorzaakt door foutief doorgegeven informatie.

Hoe verloopt de betaling?

Betalingen dienen steeds uitgevoerd te worden voor de afgesproken datum. Voor bestellingen boven € 100 vraag ik een voorschot van 50% van het totaalbedrag. Dit voorschot dient ten laatste één week na het plaatsen van de bestelling betaald te zijn op mijn rekeningnummer: BE26 7340 4751 2629.

Bij het uitblijven van de betaling of het niet betalen binnen de vooropgestelde termijn, behoudt Het bakplan zich het recht de opdracht te annuleren of te weigeren.

Kan je een bestelling nog annuleren of wijzigen?

Afhankelijk van de bestelling gelden volgende termijnen/voorwaarden:

Bestellingen onder de €100:

Annulatie kan kosteloos tot 7 dagen voor de geplande ophaaldatum, met uitzondering van speciaal bestelde artikelen, decoraties,... (bv bij themataarten). Indien de annulatie later plaatsvindt behouden wij ons het recht om 30% van het bedrag van de bestelling te vragen als annulatievergoeding.

Wijzigingen dienen minstens 7 dagen voor de ophaaldatum te zijn doorgegeven. Voor themataarten vragen wij wijzigingen minstens 14 dagen op voorhand door te geven gezien we hiervoor vaak specifieke decoratie aankopen.

Bestellingen boven de € 100:

Annulatie kan kosteloos tot 14 dagen voor de geplande ophaaldatum, met uitzondering van speciaal bestelde artikelen, decoraties,... (bv bij themataarten). Na deze periode behouden wij ons het recht om 50% van het bedrag van de bestelling te vragen als annulatievergoeding.

Wijzigingen dienen minstens 14 dagen voor de geplande ophaaldatum te zijn doorgegeven. Voor themataarten vragen we wijzigingen minstens 14 dagen op voorhand door te geven gezien we hiervoor vaak specifieke decoratie aankopen.

Bruidstaarten:

Annulatie kan kosteloos tot 30 dagen voor de geplande datum, met uitzondering van specifiek aangekochte goederen zoals decoraties.

Na deze periode behouden wij ons het recht om 50% van het bedrag te vragen als annulatievergoeding.

Wijzigingen dienen minstens 30 dagen op voorhand doorgegeven te worden.

Hoe en waar je bestelling afhalen?

Ophalingen gaan door in het bijgebouw naast de woning te Weg Messelbroek 161 3271 Scherpenheuvel-Zichem. De bestellingen dienen steeds op de afgesproken datum en het juiste tijdstip te worden opgehaald. Geraak je er onverwacht niet op tijd? Laat me dit dan zeker weten door een mailtje te sturen of bericht via messenger.

Het bakplan is niet aansprakelijk voor vervoersschade of schade ontstaan na het ophalen van de producten.

Onze producten worden niet standaard aan huis bezorgd. Heb je toch een vraag tot levering (bv voor een huwelijk), neem dan contact op zodat we de mogelijkheden kunnen bekijken. Bij levering wordt er een meerprijs aangerekend.

Hoe je taart bewaren?

De meeste producten kunnen 2 tot 4 dagen na het ophalen bewaard worden, afhankelijk van de vulling, afwerking en de bewaarcondities. Bewaar je taart steeds in de koelkast, tenzij anders aangegeven.

Wij zijn niet aansprakelijk voor de condities waaronder de taart vervoerd of bewaard wordt na ophaling.

Mogelijke allergenen

Ik doe mijn best om kruisbesmetting te voorkomen en de allergenen in mijn producten zo goed mogelijk te vermelden via de verschillende kanalen (facebook, instagram en de website).

Mijn aanbod is volledig glutenvrij en wordt in een productieruimte gemaakt waar énkél glutenvrije producten verwerkt worden. Daarnaast is een groot deel van mijn aanbod ook tarwevrij, lactosevrij en melkvrij.

In mijn productieruimte wordt vaak met ei, soja en noten gewerkt. Sporen van deze en eventueel andere allergenen kan ik niet 100% uitsluiten.

Gelieve steeds alle gekende allergieën/intoleranties te melden bij je bestelling om misverstanden hieromtrent te vermijden.

Het bakplan is niet aansprakelijk voor problemen voortkomend uit dit feit.

Hoe behandelen we klachten?

Ik doe mijn best om alle producten steeds naar wens en met voldoende kwaliteit af te leveren. Ben je toch niet tevreden?

Gelieve dit dan bij ophaling of binnen de 24 uur na ophaling te melden en ons een stuk van je bestelling te overhandigen met duidelijke omschrijving van de klachten.

Indien nodig zoeken we naar een passende oplossing.

Intellectuele eigendom

Alle ontwerpen, foto's en teksten op mijn website en sociale media zijn eigendom van Het bakplan, tenzij anders aangegeven.